

**Приложение 1 к РПД Б1.О.13.09 Методы исследования
в социальной работе
39.03.02 Социальная работа,
Направленность (профиль): Социальное обслуживание населения,
Форма обучения – очная
Год набора - 2022**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Методы исследования в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

1. Методические рекомендации

1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

В ходе подготовки к семинарским (практическим) занятиям следует изучить основную и дополнительную литературу, учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

Можно подготовить свой конспект ответов по рассматриваемой тематике, подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие. Следует продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Можно дополнить список рекомендованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практического занятия может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.

14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации к оформлению и представлению презентации

Подготовку презентационного материала следует начинать с изучения нормативной и специальной литературы, статистических данных, систематизации собранного материала. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы.

Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного.

При подготовке мультимедийного презентационного материала важно строго соблюдать заданный регламент времени.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. Прежде всего, следует назвать тему своей презентации, кратко перечислить рассматриваемые вопросы, избрав для этого живую интересную форму изложения.

Большая часть слайдов должна быть посвящена раскрытию темы. Задача выступающего состоит не только в том, что продемонстрировать собственные знания, навыки и умения по рассматриваемой проблематике, но и заинтересовать слушателей, способствовать формированию у других студентов стремления познакомиться с нормативными и специальными источниками по рассматриваемой проблематике.

Алгоритм создания презентации

- 1 этап – постановка цели презентации
- 2 этап – изложение информации,
- 3 этап - указание основных тезисов, выводов.

Необходимо использовать примерно 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – всегда титульный. Он предназначен для того, чтобы разместить название презентации, ФИО докладчика с указанием его должности и (или) принадлежности к студенческой группе;

- на втором слайде следует размещать содержание презентации, и описание в краткой форме основных вопросов;

- оставшиеся слайды несут информативный характер.

Обычно представление информации, изложенной в презентации, производится по такому плану: указывается основной тезис – приводится аргументация – делается вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.

1. Тщательно структурированная информация.
2. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
3. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.

4. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
5. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
6. Графика должна органично дополнять текст.
7. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

1.5 Методические рекомендации к написанию теста

Студентам предлагается тестовое задание, состоящее из ряда вопросов по изученным темам. Каждый вопрос содержит четыре варианта ответа, из которых только один является правильным. Студенту необходимо отметить тот вариант, который он считает верным. В случае отсутствия выбора или выбора свыше одного варианта в вопросе, ответ не засчитывается.

1.6 Методические рекомендации к разработке программы исследования

Студентам предлагается разработать программу исследования на одну из тем, значимых для специалиста по социальной работе, в соответствии с собственными интересами (например, темой курсовой работы).

При разработке программы необходимо наличие следующие программных компонентов:

1. Методологическая часть программы:

- Описание проблемной ситуации.
- Определение объекта и предмета исследования.
- Определение цели и задач.
- Интерпретация основных понятий.
- Формулировка гипотез.

2. Методическая часть программы:

- Определение объема выборки.
- Определение методов сбора первичной социологической информации.
- Логическая структура используемого инструментария.
- Методика обработки информации.

Выступление с программой длится не более 10 минут.

1.7 Методические рекомендации к разработке исследовательского инструментария

Студентам предлагается разработать исследовательский инструментарий в соответствии с выбором конкретного метода исследования. Это может быть анкета, путеводитель интервью, карточка наблюдения и т.д.

При разработке инструментария необходимо учитывать его структуру.

1) При разработке анкеты отразить ее структуру (вводная, основная части, паспортчика). Указать необходимые компоненты, которые должны содержать данные разделы. В основной части представить, какие вопросы являются контактными, основными, заключительными.

Следует постараться использовать все виды вопросов в анкете.

При выступлении необходимо представить их классификацию:

- закрытые, полужакрытые и открытые.
- дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, шкальные вопросы, вопросы-фильтры. Также следует представить обзор типов шкал, используемых в исследовании (номинальная, ранговая, интервальная, метрическая).

2) При разработке путеводителя интервью следует помнить, что он имеет четко заданную структуру. При этом ответы на вопросы не стандартизированы и не имеют сходства, т.е. не могут приводиться к общему знаменателю (качественному измерению) либо сравниваться между собой по итогам опроса разных людей. Все вопросы разделяются по логическим блокам. В каждом логическом блоке содержится серия вопросов, которые позволяют разносторонне осветить выбранное для исследования направление и получить достаточное количество конкретных, основанных на фактах ответов. Это позволяет в рамках одного интервью качественно и глубоко исследовать информацию по нескольким направлениям одновременно.

3) При разработке карточки наблюдения обратить внимание на разработку инструкции, которая включает единицы наблюдения, требования к форме фиксации информации, кодировке и (если необходимо) интерпретации данных наблюдения. Инструкция для проведения стандартизованного наблюдения разрабатывается наиболее детально и предполагает неукоснительное ее соблюдение.

В наблюдении любого типа будут фиксироваться время, место, обстоятельства наблюдения, способ наблюдения и роль наблюдателя, характеристика наблюдаемых событий в той или иной форме.

1.8 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Главной целью процедуры сдачи экзамена является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента, полученных в ходе освоения дисциплины.

В курсе данной дисциплины предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену. Студенту необходимо дать развернутый ответ на каждый из вопросов билета.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течение учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Методологические проблемы научного исследования в социальной сфере

План

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности.
2. Фундаментальная и прикладная наука.
3. Понятие о социальных науках. Специфика предмета исследования в социальных науках.
4. Классификация социальных наук.
5. Позитивистский (номотетический) и феноменологический (идиографический) подходы в социальных науках.
6. Этические проблемы исследования в социальных науках.

Литература: [2, с. 5-35]; [3, с. 5-25].

Вопросы для самоконтроля:

1. Чем научное познание отличается от обыденного?
2. Какие функции выполняет наука?
3. Каково различие фундаментальной науки от прикладной?
4. Какие формы научного знания вы можете назвать?
5. Укажите отличительные признаки социальных наук?
6. Дайте классификацию социальных наук?
7. В чем отличия позитивистского (номотетического) и феноменологического (идиографического) подходов в социальных науках?
8. Какие этические проблемы исследования встречаются в социальных науках?
9. Перечислите этические принципы социальных исследований.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- 1) Постройте развернутую схему, отражающую специфику научного исследования в социальных науках.
- 2) Подберите примеры существующих этических проблем исследования в социальных науках; предложите пути их грамотного решения.

Практическое занятие №2

Тема: Социологическое исследование положения конкретных групп населения

План

1. Структура исследовательского процесса в изучении положения конкретных групп населения в обществе.
2. Общественная проблема, объект, предмет, цель, задачи, средства, результат.
3. Этапы социологического исследования.
4. Основные виды социологического исследования.

Литература: [1, с. 5-37]; [2, с. 5-35]; [3, с. 5-25].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте понятие «социологическое исследование»?
2. Почему, с Вашей точки зрения, социологические исследования довольно часто применяются в сфере социальной работы?
3. Какова структура исследовательского процесса в социологическом исследовании?
4. Какие актуальные в жизни различных групп населения вопросы можно изучить путем проведения социологического исследования?
5. Назовите этапы социологического исследования. Какие действия необходимо произвести на каждом из этапов?
6. Перечислите основные виды социологического исследования.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- 1) Выпишите из различных источников: словарей, энциклопедий, научной и учебной литературы понятие «социологическое исследование». Какое из рассмотренных Вами понятий наиболее точно? Аргументируйте свою позицию.
- 2) Постройте развернутую схему-памятку, отражающую этапы социологического исследования и основные действия, необходимые на каждом из них.

Практическое занятие №3

Тема: Измерение в социальных науках

План

1. Основные измерительные системы и шкалы, применимые в разработке исследовательского инструментария.
2. Две стратегии исследования: описание и объяснение.
3. Сущность процедуры измерения.
4. Шкала и ее типы.
5. Правила построения шкал.
6. Индикаторы качества шкалы.

Литература: [2, с. 5-35]; [3, с. 5-25].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику двум стратегиям исследования: описание и объяснение. Чем они отличаются друг от друга?
2. В чем основная сущность процедуры измерения в социальных науках?
3. Какова основная цель измерения?
4. Что такое переменная и значение переменной? Приведите примеры?
5. Что такое шкала в измерительном процессе?
6. Какие типы шкал существуют? Дайте характеристику каждому типу?
7. Назовите этапы построения шкалы. Какие действия необходимо произвести на каждом из этапов?
8. Какие индикаторы качества шкалы существуют?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- Подберите примеры различных типов шкал (качественного и количественного измерения). Аргументируйте свою позицию. Оформите примеры в презентацию.

Практическое занятие №4

Тема: Опрос как метод получения первичной информации. Количественные методы исследования. Методика проведения анкетирования

План

1. Опрос как один из основных методов исследования в социальных науках и

социальной работе.

2. Типы и виды вопросов. Методика формулирования вопросов.
3. Виды анкетирования.
4. Методика проведения опроса.
5. Анкета: композиция, этапы апробации и контроля.

Литература: [1, с. 85-95]; [2, с. 240-265]; [4, с. 47-81].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается отличие и сходство анкетирования и интервью?
2. Охарактеризуйте специфику, основные элементы, этапы подготовки и проведения опроса.
3. Каковы основные достоинства и недостатки разных видов анкетирования?
4. Какое влияние оказывают знания, умения, личностные характеристики на организацию и проведение опроса?
5. Охарактеризуйте последовательность вопросов в анкете.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- 1) Разработайте анкету в соответствии с требованиями к составлению анкет на одну из предложенных тем:
 - мотивы принятия решений по вопросам: выбора профессии, вступления в брак, поступления в вуз, получения второго высшего образования и т.д.;
 - интересы, потребности, ценностные ориентации, политические взгляды, национальные стереотипы той или иной группы людей;
 - удовлетворенность той или иной группы людей социально-психологическим климатом коллектива, семьи, работой, профессией, руководством организации, деятельностью правительства и т.д.

* в соответствии с темой своих собственных интересов (например, темой курсовой работы);
- 2) Укажите, укажите, какие типы вопросов вы используете. Будьте готовы объяснить (аргументировать), почему вы используете данные типы вопросов.

* Для отработки навыка построения анкеты постарайтесь использовать разные типы вопросов.
- 3) Представьте вашу анкету группе на практическом занятии (для этого необходимо иметь электронный вид анкеты, чтобы была возможность продемонстрировать ее на экране)

Практическое занятие № 5

**Тема: Качественные методы в социальной работе.
Методика проведения беседы и интервью**

План

1. Беседа и интервью: сущность, функции. Специфика проведения беседы (интервью) в социальной работе.
2. Виды и формы беседы (интервью).

3. Методика и требования к проведению беседы (интервью).
4. Требования к интервьюеру. Регистрация получаемых данных.
5. Использование метода фокус-группы в социальной работе.
6. Использование биографического метода исследования в социальной работе.
7. Использование метода кейс-стадии в исследованиях в социальной работе.

Литература: [1, с. 95-98]; [2, с. 280-296]; [4, с. 81-101; с. 164-175; с. 255-271].

Вопросы для самоконтроля:

1. Можно ли интервью рассматривать как качественный метод исследования и почему? В чем специфика его проведения в социальной работе?
2. В чем отличие интервью от фокус-группы? Возможно ли использование фокус-группы в исследованиях в социальной работе? Обоснуйте.
3. В чем заключаются объективные и субъективные недостатки метода беседы?
4. Какие способы фиксации ответов опрашиваемых применяются в процессе интервьюирования?
5. Перечислите основные пути повышения надежности данных, полученных в ходе беседы (интервью).

Задания для самостоятельной работы

- Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
 - Изучите с помощью метода интервью:
 - Основные мотивы получения социальных услуг определенной группы населения;
 - Образ жизни той или иной группы людей, являющейся объектом социальной работы (безработного, бездомного, беженца, сироты, одинокого пожилого и др.);
 - Вкусы, интересы различных групп населения (музыкальные, художественные, кино, мода и т.д.).
- Представьте выполненную работу в виде презентации.

Практическое занятие № 6

Тема: Построение программы исследования

План

1. Программа исследования: общее представление о программе.
2. Методологическая часть программы.
3. Методическая часть программы.
4. Научный отчет.

Литература: [1, с. 28-47]; [2, с. 130-157]; [4, с. 26-47].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение программы исследования.
2. Каково содержание методологической части программы?
3. Что такое проблемная ситуация в исследовании?
4. Как связаны предмет и проблема в программе исследования?
5. Как связаны гипотезы-следствия и гипотезы-основания?

6. В чем заключаются методические требования к выборке?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- 1) Разработайте программу исследования (включающую методологическую и методическую части) на одну из тем, значимых для специалиста по социальной работе, в соответствии с вашими собственными интересами (например, темой курсовой работы) и требованиями к составлению программы.
- 2) Представьте вашу программу группе на практическом занятии.

Практическое занятие № 7

Тема: Метод анализа документов и его значение в социальной работе

План

1. Метод анализа документов: сущность, специфика применения в социальной работе.
2. Классификация видов документов. Виды анализа документов.
3. Использование контент-анализа в социальной работе.

Литература: [1, с. 99-112]; [2, с. 358-377]; [4, с. 139-153].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается специфика применения метода анализа документов в социальной работе?
2. Какие классификации документов Вы знаете? Какие виды документов используются в социальной работе? Каковы критерии отбора необходимых документов?
3. В чем сущность традиционного анализа документов? Контент-анализа?
4. Какова процедура выбора категорий и единиц контент-анализа.
5. В чем заключаются основные недостатки и достоинства метода анализа документов?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовить ответы на вопросы плана.
- Изучите с помощью метода контент-анализа: образ какой-либо группы людей, являющихся объектами социальной работы (одиноким пожилым людям, инвалидов, безработных и др.), в средствах массовой информации (на страницах тех или иных газет, журналов, на радио и телеканалах). Представьте выполненную работу в виде презентации.

Практическое занятие № 8

Тема: Наблюдение как метод исследования в социальной работе

План

1. Наблюдение как метод получения первичной социальной информации, понятие и значение. Специфика метода наблюдения в социальной работе.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Инструментарий наблюдателя.
4. Этические требования к наблюдателю.
5. Основные этапы процесса наблюдения.
6. Типичные ошибки при проведении наблюдения и пути повышения общего уровня надежности данных.

Литература: [1, с. 66-80]; [2, с. 327-351]; [4, с. 153-164].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается сходство и отличие научно-организованного и обыденного наблюдения?
2. Каковы объективные и субъективные недостатки метода наблюдения?
3. Каково назначение инструкции, протокола и дневника наблюдения?
4. Что определяет достоверность и эффективность результатов наблюдения?
5. Можно ли рассматривать наблюдение как качественный метод исследования в социальной работе и почему?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- Изучите с помощью метода наблюдения: специфику и степень адаптированности-деадаптированности подростка к условиям обучения и воспитания в школе или в интернате (на выбор), используя «Карту наблюдения» Д. Стотта.

Практическое занятие №9

Тема: Социальный эксперимент

План

1. Социальный эксперимент и его специфика. Место и роль эксперимента в социальной работе.
2. Классификация видов экспериментов.
3. Основные требования к подготовке, организации и проведению эксперимента.
4. Программа эксперимента.
5. Типичные ошибки при проведении эксперимента.

Литература: [1, с. 80-84]; [4, с. 104-117].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается сущность эксперимента в социальной работе? Чем определяется его значимость?

2. Назовите основные виды социального эксперимента и охарактеризуйте их.
3. Какова структура эксперимента?
4. Что такое «программа эксперимента»?
5. Какие трудности в проведении эксперимента в социальной работе вы можете назвать?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- Выпишите из учебника Добренькова В.И., Кравченко А.И. (Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – С. 593 – 595) типичные ошибки и трудности в эксперименте.
- Какие произведения художественной литературы, описывающие глобальные социальные эксперименты, вы можете назвать?
- Прочитайте нижеприведенную информацию с сайта Первого телеканала - репортаж И. Рискина от 21 сентября 2007 г. Можно ли рассматривать указанный случай как социальный эксперимент? Почему? Приведите подобные примеры.

«В Америке появилось новое государство, в котором вся власть принадлежит детям. У них свое правительство, свои законы и никого старше шестнадцати лет. Все это происходит в реалити-шоу одного из крупнейших телеканалов, и телезрители уже разделились на два непримиримых лагеря....

"Государство детей" на канале CBS. Сорок дней, сорок ночей, и сорок ребят от восьми до пятнадцати лет от роду. Они живут в пустыне штата Нью-Мексико. В городе-призраке Бонанца, где когда-то отказались жить взрослые....

Сюда не имеет права ступить ногой ни один взрослый, и нет всего того, чем должны быть окружены дети. Опека, родительские советы и наставления, педагоги и воспитатели, игрушки, цивилизация, наконец - только не здесь! ...

Из разных штатов и городов, разного цвета кожи. Они устраивают свою жизнь так, как ее понимают. ... Том Фореман, один из авторов шоу: "Они разделились на 4 округа, по десять детей в каждом. Каждый округ управляется одним представителем, который входит в детское правительство. У них есть своя работа и домашние хлопоты. Они сами будут готовить и решать, когда лечь спать. Им надо ужиться друг с другом и сделать так, чтобы жил этот город". ...

Снимали эту программу, разумеется, взрослые. И за кадром, помимо сотни телевизионщиков, остались врач, психолог и ветеринар для контроля за животными.

Дети, живущие сами по себе. Телевидение может создавать и не такие иллюзии. Но для того, чтобы в иллюзию верили и шоу смотрели, нужно соблюсти определенные телевизионные законы. И вот эти законы внушают многим серьезные опасения"

Дети, мало того, что разновозрастные, но и набранные из разных социальных пластов, подбирались, конечно, с расчетом на то, чтобы было как можно больше конфликтов. Выяснения отношений и агрессия - это приковывает к экрану, но и пугает телезрителей.

Понятно, что вдохновляло создателей. Знаменитый роман Голдинга "Повелитель мух". Дети, оставшиеся без взрослых на необитаемом острове, постепенно ставшие вероломными предателями и убийцами. Но если бы не было конфликтов, и столкновений - книгу Голдинга не стали бы читать, а телевизионную программу смотреть. Разница в том, что писатель выдумал героев, а здесь они настоящие. И теперь американцы решают: хорошо, что детям позволили остаться без взрослых, или плохо».

Практическое занятие № 10

Тема: Социальная экспертиза. Экспертные методы исследования

План

1. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы.
2. Краткая характеристика видов экспертного опроса.
3. Другие экспертные методы: метод прогнозных сценариев, матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ.
4. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие.
5. Субъекты и объекты социальной экспертизы. Процедура и требования к отбору экспертов.
6. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в социальной работе.

Литература: [1, с. 86-95]; [4, с. 101-104].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие социальной экспертизы от других видов экспертизы?
2. Может ли социальный работник быть экспертом при проведении социальной экспертизы?
3. Определите процедуру отбора экспертов, нормативные требования к ней. Какие формы экспертного опроса Вы знаете?
4. В чем отличие экспертной модели «Рецензия» от обычной рецензии, например литературного критика?
5. Что значит соблюдать требования относительно интерфейса при подготовке экспертного заключения?
6. Как вы считаете, можно ли рассматривать матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ как приемы, используемые при осуществлении экспертного опроса? Почему? В каких случаях они будут выступать как самостоятельный метод исследования?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана практического занятия.
- Выпишите из пособия Добренкова В.И., Кравченко А.И. *Фундаментальная социология: в 15 т. Т. 3: Методика и техника исследования.* – М.: ИНФРА-М, 2004. – С. 261 – 274 экспертные методы: метод прогнозных сценариев, матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ.
- Осуществите социальную экспертизу в форме «рецензии» одного из социальных проектов, направленного на решение проблем определенной категории граждан (на выбор: дети-сироты, лица БОМЖ, пожилые, мигранты и др.), имеющих реализацию в нашем регионе. Используйте материалы периодических изданий, Интернет-сайты.

Практическое занятие № 11

Тема: Тестирование в социальной работе

План

1. Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях.
2. Виды и типы тестов, применяемых в социальных исследованиях.
3. Требования, предъявляемые к тестированию.
4. Сфера применения тестов.

Литература: [2, с. 382-398]; [3, с. 26-27].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что представляет собой тест? Из чего он состоит?
2. Дайте характеристику метода тестирования. В каких ситуациях, на ваш взгляд, можно результативно использовать метод тестирования?
3. Какие подходы к разработке тестов существуют?
4. Какие предположения лежат в основе разработки интеллектуальных тестов?
5. Выделите основную идею личностных тестов? Для решения каких задач они применяются?
6. Перечислите проективные методики, выделите общие моменты, характерные для всех видов проективных методик.
7. Какие условия следует обеспечить при составлении тестов?
8. В каких случаях полезно, а в каких не рекомендуется публичное обсуждение результатов тестирования?
9. Как можно проверить тест гарантируется надежность тестов?
10. Что такое валидность теста и как проводится его валидизация?
11. Почему целесообразно применять метод тестирования при проведении исследований в области социальной работы?
12. С какими другими методами сбора информации можно сочетать метод тестирования?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана практического занятия.
- Используя тест-анкету, приведенную ниже, проведите изучение взаимоотношений в каком-либо коллективе (например, какая-либо учебная или творческая группа)
При обработке собранных данных вычислите коэффициенты (средние баллы) отдельно для положительных и отрицательных оценочных суждений. Сопоставьте полученные данные. Сделайте практические выводы, направленные на улучшение отношений в коллективе. Представьте выполненную работу в виде презентации.
Отметьте, какие методы сбора информации сочетаются в этой тест-анкете. Обнаруживаются ли здесь признаки анкетного опроса? Обоснуйте свое мнение.

Тест-анкета

«Ваше мнение о коллективе»

Используя пятибалльную шкалу, оцените психологический микроклимат в группе (5 баллов – качество присутствует в максимальном объеме, 1 балл – качество почти отсутствует)

Оценочные суждения	Да - Нет
1. В группе преобладает бодрое, жизнерадостное настроение	5 4 3 2 1
2. Отношения характеризуются конфликтностью, агрессивностью, антипатией	5 4 3 2 1
3. Внутри коллектива царят единство и взаимопонимание	5 4 3 2 1
4. Члены группы редко общаются друг с другом в свободное от совместной деятельности время	5 4 3 2 1
5. Совместные дела увлекают всех, большинство охотно общаются вместе	5 4 3 2 1
6. Коллектив инертен, пассивен, безынициативен	5 4 3 2 1
7. Достижения или неудачи коллектива всеми переживаются как свои личные	5 4 3 2 1
8. Новички в группе чувствуют себя чужими, их не поддерживают	5 4 3 2 1
9. В коллективе справедливо относятся друг к другу, все равны	5 4 3 2 1
10. Коллектив отличается низкой дисциплиной и организованностью	5 4 3 2 1

Практическое занятие № 12

Тема: Методики оценки качества жизни, индивидуальных особенностей и состояний различных групп населения

План

1. Понятие качества жизни и его составляющие. Основные направления оценки качества жизни. Методики оценки качества жизни (ИРЧП, ВОЗ -100, Экспресс-методика оценки качества жизни (NAIF) и др.)
2. Исследование социального статуса клиента.
3. Изучение индивидуальных особенностей детей, взрослых и пожилых в социальной работе.
4. Исследование особенностей психического и социального состояния лиц, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, их проблем.

Литература: [2, с. 117-123]; [4, с. 15-26; с. 175-192; с. 192-222; с. 222-285].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова должна быть структура опросников для измерения качества жизни, на ваш взгляд?
2. Как применяются опросники для измерения качества жизни?
3. Какие индивидуальные особенности личности исследует специалист по социальной работе? Возможно ли изучение психических особенностей личности для нужд социальной работы и почему вы так думаете?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- Подберите методики для исследования качества жизни, эмоционально-волевых, мотивационных, личностных, профессиональных особенностей различных категорий граждан, являющихся объектами социальной работы.

- Подберите методики для исследования социального положения и проблем бездомных, безработных, инвалидов, лиц, перенесших психотравмирующие воздействия, военнослужащих, мигрантов и др.
- Представьте выполненную работу в виде презентации.

Практическое занятие № 13

Тема: Особенности статистической обработки данных

План

1. Понятие и этапы статистической обработки данных.
2. Измерительные шкалы: основные виды, особенности их использования.
3. Ряды распределений (атрибутивные, вариационные).
4. Ранжирование данных.
5. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными.
6. Средняя арифметическая. Коэффициент корреляции.
7. Количественный и качественный анализ: недостатки и преимущества.
8. Использование средств наглядного отображения информации.
9. Технические средства обработки информации.

Литература: [2, с. 404-425]; [3, с. 25-29].

Вопросы для самоконтроля:

1. Чем определяется выбор средств математической обработки первичных данных?
2. В чем специфика использования измерительных шкал в социальной работе?
3. В чем суть анализа данных повторных и сравнительных исследований?
4. Какие способы усиления наглядности информации вы можете привести?
5. Какие компьютерные программы для математической обработки данных Вы можете назвать? Охарактеризуйте их. В чем преимущество использования автоматизированной обработки данных?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте ответы на вопросы плана.
- Выпишите определения следующих понятий «эмпирическая и теоретическая типологизация», «средняя арифметическая», «дисперсия», «коэффициент корреляции».
- Составьте схему «Графические способы выражения данных исследования в социальной работе».
- Произведите математическую обработку данных, полученных в ваших курсовых исследованиях по технологии социальной работе. Представьте полученные результаты, используя средства наглядного отображения информации в презентации.